

Op ons klanttevredenheidsonderzoek is door u snel gereageerd. We zijn er verlegen van, zo positief was uw reactie. Dit zijn de hoofdlijnen:

Als Iroko wordt genoemd waar denkt u dan aan?

- kwalitatieve beleidsinnovatie, deskundig personeel op het terrein van sociale zekerheid
- degelijkheid
- Mensen met verstand van zaken
- Advies en consultancy bureau in de sociale zekerheid
- Interim management bij organisatie verandering of ondersteuning bij implementatie van nieuwe werkprocessen.
- Een organisatie met veel kennis en kunde op het gebied van sociale werkvoorziening / onderkant arbeidsmarkt. Dienstverlening in projectleiding.
- Degelijkheid
- Deskundige op sociaal terrein
- Kundige, leuke mensen
- Een veelzijdige club met veel kennis
- Bij de naam Iroko denk ik aan een professioneel werkend bedrijf met vernieuwende ideeën die goed aansluiten op de actuele problematiek in het sociale werkveld.

Op welke manier zou Iroko de communicatie met u kunnen verbeteren?

- Meer (digitale) nieuwsbrieven uitgeven
- Nog meer actuele informatie op de website
- Ga door met kennisbijeenkomsten, de opkomst is bij jullie altijd goed
- Ik vind de wijze van communiceren goed afgestemd op mijn behoefte. Ik word niet overladen met informatie, maar zo nu en dan word ik aangenaam verrast door de nieuwsbrief. Die lees ik met interesse.
- Duidelijke berichtgeving over de activiteiten waar IROKO mee bezig is

Aan welke diensten en of producten zult u in de toekomst behoefte hebben?

- Visie/strategie ontwikkeling / organisatieverandering / implementatie.
- herstructurering organisatie, sociale dienst en sw bedrijf, mogelijke integratie en wijzigingen takenpakket
- implementatie nieuwe regeling werken naar vermogen
- ontwikkeling Werken naar vermogen en ontwikkeling op terrein van de gemeentelijke WMO
- projectmanagement
- integrale visie ontwikkeling, best practises, workshops, expert meetings
- Ideeën over ketensamenwerking, beweging van binnen naar buiten en marktwerking
- advies tav ombuigingen sw-organisatie (400 miljoen vanuit het rijk beschikbaar)

Waar kent u Iroko van? (meerdere antwoorden mogelijk)

Iroko mini Symposium	39.4 %
Nieuwsbrieven	72.7 %
Presentaties	24.2 %
SBCM symposium	21.2 %
Google	0 %
Mailing	18.2 %
Telefonische acquisitie	9.1 %
Van horen zeggen	12.1 %
Flyers en brochures	12.1 %
Rapport: 'De wegen die naar Rome leiden' of 'Gedreven en gemotiveerd' of 'Detacheren in crisistijd' of 'Uitvoeringsvarianten WSW'	12.1 %
Anders,	57.6 %

Hoe ervaart u de communicatie middelen van Iroko?

Iroko mini Symposium

Zeer goed	6.1 %
Goed	39.4 %
Neutraal	3%
Slecht	0 %
Zeer slecht	0 %
Geen ervaring	51.5 %

Nieuwsbrieven

Zeer goed	9.1 %
Goed	69.7 %
Neutraal	18.2 %
Slecht	0%
Zeer slecht	0%
Geen ervaring	3 %

Presentaties

Zeer goed	3%
Goed	36.4 %
Neutraal	12.1 %
Slecht	0 %
Zeer slecht	0 %
Geen ervaring	48.5 %

Flyers en brochures

Zeer goed	0%
Goed	24.2 %
Neutraal	21.2 %
Slecht	0 %
Zeer slecht	0 %
Geen ervaring	54.5 %

Rapporten

Zeer goed	0%
Goed	21.2 %
Neutraal	15.2 %
Slecht	0 %
Zeer slecht	0%
Geen ervaring	63.6 %

Van welke dienst of product van IROKO hebt u wel eens gebruik gemaakt?

Diensten

Interim-management	22.7 %	Anders, namelijk onderzoek en advies visie ontwikkeling een gesprek bijeenkomsten quick scan advies-workshop
Projectmanagement	36.4 %	
Implementatiemanagement	22.7 %	
Detachering	0 %	
Opleiding en training	31.8 %	
Hrm-beleid	0 %	
Anders, namelijk	27.3 %	

Producten

Workshops	22.7 %	Anders, namelijk waarneming afwezigheid interim ter orientatie uitvoering onderzoek en leveren advies
Bedrijfscans	13.6 %	
Coaching	0 %	
Procesbegeleiding bij veranderingstrajecten	45.5 %	
Procesbegeleiding bij visieontwikkeling	22.7 %	
Ontwikkeling van financiële scenario 's	0 %	
Uitlijnen en beschrijven van werkprocessen	18.2 %	
Inpassen van werkprocessen in uw softwarepakket	18.2 %	
Anders, namelijk	18.2 %	

Hoe tevreden bent u over de werkzaamheden van Iroko

Inhoudelijk niveau

Zeer tevreden	59.1 %
Tevreden	27.3 %
Neutraal	4.5 %
Ontevreden	0 %
Zeer ontevreden	0 %
Geen ervaring	9.1 %

Procesniveau

Zeer tevreden	45.5 %
Tevreden	31.8 %
Neutraal	9.1 %
Ontevreden	0 %
Zeer ontevreden	0 %
Geen ervaring	13.6 %

Strategisch niveau

Zeer tevreden	40.9 %
Tevreden	36.4 %
Neutraal	9.1 %
Ontevreden	0 %
Zeer ontevreden	0 %
Geen ervaring	13.6 %

Kennis niveau

Zeer tevreden	54.5 %
Tevreden	31.8 %
Neutraal	4.5 %
Ontevreden	0 %
Zeer ontevreden	0 %
Geen ervaring	9.1 %

Behaalde resultaten

Zeer tevreden	27.3 %
Tevreden	36.4 %
Neutraal	18.2 %
Ontevreden	0 %
Zeer ontevreden	0 %
Geen ervaring	18.2 %

Hoe doet Iroko het t.o.v. andere externe partijen?

Inhoudelijk niveau

Zeer goed	25 %
Goed	50 %
Neutraal	25 %
Slecht	0 %
Zeer slecht	0 %

Proces niveau

Zeer goed	25 %
Goed	45 %
Neutraal	30 %
Slecht	0 %
Zeer slecht	0 %

Strategisch niveau

Zeer goed	25 %
Goed	35 %
Neutraal	40 %
Slecht	0 %
Zeer slecht	0 %

Kennis niveau

Zeer goed	30 %
Goed	45 %
Neutraal	25 %
Slecht	0 %
Zeer slecht	0 %

Behaalde resultaten

Zeer goed	10 %
Goed	45 %
Neutraal	45 %
Slecht	0 %
Zeer slecht	0 %

Prijs

Zeer goed	5 %
Goed	25 %
Neutraal	70 %
Slecht	0 %
Zeer slecht	0 %

Zou u in de toekomst voor deze diensten en producten gebruik maken van Iroko?

Ja zeker	12.1 %
Waarschijnlijk wel	24.2 %
Weet niet	51.5 %
Waarschijnlijk niet	9.1 %
Zeker niet	3 %